

Algemene voorwaarden BLAFwerk

BLAFwerk is een hondengedragcentrum van kynologisch gedragstherapeuten Anouk van Daalen en Rianne Kasander en is gevestigd te Utrecht en aldaar ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 856339118.

BLAFwerk biedt kynologische gedragstherapeutische behandeling voor alle honden van alle leeftijden bij eigenaren (Cliënten) thuis danwel op een in onderling overleg afgesproken locatie. Naast gedragstherapeutische behandelingen levert BLAFwerk ook andere producten & diensten. Dit kunnen bijvoorbeeld zijn lezingen op het gebied van de kynologie en aanpalende terreinen, het verzorgen van opleiding en bijscholing (cursussen) aan derden op het gebied van de kynologie en aanpalende terreinen. Ook verzorgt BLAFwerk schriftelijk voorlichtingsmateriaal en/of praktische sessies (workshops) al dan niet in samenwerking met derden waarin de medewerkers van BLAFwerk hun expertise op het gebied van de kynologie inbrengen. In geval er geen sprake is van gedragstherapeutische behandeling wordt niet gesproken van cliënt maar van deelnemer / cursist.

Artikel 1: Definities

- 1.1 Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW, waarbij de gedragstherapeut met de cliënt afsprekt een gedragstherapeutische behandeling in te stellen voor de hond van die cliënt.
- 1.2 Opdrachtbevestiging: schriftelijk of e-mailbericht van BLAFwerk, of meer specifiek, van een van bovengenoemde gedragstherapeuten, waarin de opdracht zoals bedoeld in artikel 1.1 wordt bevestigd.
- 1.3 Gedragstherapeutische behandeling: het opmaken van een anamnese, het stellen van een diagnose, het vaststellen van een therapie en het zo breed mogelijk begeleiden, adviseren en instrueren van de cliënt met betrekking tot de uit te voeren therapie binnen de aangegeven contractperiode. Deze gedragstherapeutische behandeling bestaat uit één gedragsconsult van maximaal twee uur.
- 1.4 Client: de eigenaar van de hond, die de gedragstherapeut inschakelt en opdracht geeft voor de gedragstherapeutische behandeling van het gedrag van zijn hond.
- 1.5 Contractperiode: de overeengekomen duur van de opdracht in de vorm van een of meer vervolgafspraken met een van tevoren afgesproken tijdsduur.
- 1.6 Deelnemer / cursist: degene die deelneemt aan door BLAFwerk georganiseerde activiteiten anders dan gedragstherapeutische behandeling zoals omschreven in artikel 1.3
- 1.7 Vervolgconsult: een nieuwe opdracht voor (vervolg)behandeling na het initiële gedragsconsult.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, die de cliënt heeft gegeven en die de gedragstherapeut heeft aanvaard conform artikel 1.1 en op alle inschrijvingen voor workshops, cursussen en lezingen, die door de deelnemer / cursist zijn gedaan en door BLAFwerk zijn aanvaard.
- 2.2 Men is definitief cursist of deelnemer op de datum van retourontvangst van het inschrijfformulier en de ontvangst van de aanbetaling. Bankafschrift geldt als bewijs hiervoor.

Artikel 3 De totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat partijen schriftelijk een afspraak maken tot het vaststellen van een eerste diagnose en van (een serie van) vervolgspraken ter begeleiding van cliënt in het uitvoeren van de therapie danwel wanneer de partijen een afspraak maken voor deelname aan activiteiten georganiseerd door BLAFwerk anders dan gedragstherapeutische behandeling.
- 3.2 Het retourneren van een ingevulde vragenlijst of e-mailbericht waaruit de afspraak danwel deelname aan de activiteit blijkt, geldt als bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 4: Uitvoering van de opdracht

- 4.1 De gedragstherapeut staat in voor het onderhouden van haar capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.
- 4.2 De cliënt dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, de aanwijzingen van de gedragstherapeut op te volgen.
- 4.3 De cliënt dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, tijdens de gedragstherapeutische behandeling gebruik te maken van de door de gedragstherapeut voorgestelde hulpmiddelen en adviezen in verband met de veiligheid van de cliënt, gedragstherapeut en omgeving.
- 4.4 De cliënt dient voorafgaand aan de gedragstherapeutische behandeling de gedragstherapeut te informeren indien sprake is van (een vermoeden van) een besmettelijke ziekte van de hond of als de hond recent in contact is geweest met een ander ziek dier. De gedragstherapeut beoordeelt of de behandeling op dat moment kan doorgaan.
- 4.5 Het staat de gedragstherapeut vrij om de opdracht niet te accepteren danwel terug te geven om voor haar moverende redenen, na de in artikel 2 omschreven procedure tot het tot stand komen van de overeenkomst van opdracht. Zij stelt de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte. Met het niet accepteren danwel teruggeven van de opdracht voordat de gedragstherapeutisch behandeling (zoals in artikel 1.2 omschreven) heeft plaatsgevonden vervalt de betalingsverplichting van de cliënt.

Artikel 5: Verlenging en beëindiging

- 5.1 Verlenging van de contractperiode is mogelijk door het maken van een vervolgspraak door beide partijen.
- 5.2 De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.
- 5.3 Na overeenstemming van partijen is tussentijdse beëindiging mogelijk.
- 5.4 Partijen kunnen in ieder geval de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgave van redenen beëindigen indien:
 - de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard
 - de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend
 - de wederpartij bij kracht van gewezen vonnis wordt veroordeeld tot een (al dan niet voorwaardelijke) vrijheidsstraf, wegens een strafbaar feit
 - de wederpartij handelt in strijd met het recht.

Artikel 6a: Vergoedingen gedragstherapeutische behandeling

- 6.1 In de overeenkomst stellen de gedragstherapeut en de cliënt de vergoeding vast voor de overeengekomen gedragstherapeutische behandeling. Het tot stand komen van de overeenkomst leidt altijd tot de verplichting van betaling.

- 6.2 In de overeenkomst stellen de gedragstherapeut en de cliënt vast op welke wijze en binnen welke termijn de vergoeding voor de behandeling dient te worden voldaan.
- 6.3 Het in termijnen betalen van de vergoeding voor de gedragstherapeutische behandeling is alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring door de gedragstherapeut.
- 6.4 Annulering door cliënt van gemaakte afspraken zal door de gedragstherapeut aanvaard worden.
- 6.5 Indien de cliënt een gemaakte afspraak eenzijdig opzegt, blijft de betalingsverplichting in stand.
- 6.6 Indien de afspraak binnen vijf dagen voor aanvang van de afspraak wordt geannuleerd door de cliënt, brengt de gedragstherapeut 25% van de vergoeding voor de betrokken afspraak in rekening.
- 6.7 Indien de cliënt de gemaakte afspraak annuleert in verband met ziekte of overlijden van het dier of andere zaken van overmacht, worden eventueel vooruit betaalde kosten onder inhouding van 10% administratie- en organisatiekosten gerestitueerd.
- 6.8 Indien de gedragstherapeut door overmacht of omstandigheden wordt gedwongen een afspraak te annuleren, probeert de gedragstherapeut de cliënt daarvan tijdig telefonisch op de hoogte te brengen. Indien de cliënt dit bericht van annulering onverhoopt niet tijdig ontvangt, kan hij geen rechten ontlenen aan het niet ontvangen van het bericht van annulering.

Artikel 6b: Vergoedingen workshop, cursus en lezing

- 6.9 De cursist/ deelnemer dient altijd het cursus- en deelnemersgeld te voldoen voor aanvang van de workshop, cursus of lezing. Bij in gebreke blijven zal de cursist niet toegelaten worden tot de workshop, cursus of lezing, tenzij schriftelijk overeengekomen is dat betaling in termijnen plaatsvindt.
- 6.10 Inschrijving verplicht tot betaling van de gehele workshop, cursus of lezing.
- 6.11 Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door BLAFwerk, wordt het resterende cursusgeld, onder aftrek van de kosten van het cursusmateriaal, aan de cursist gerestitueerd.
- 6.12 Indien twee weken voor aanvang van de cursus, workshop of lezing de inschrijving schriftelijk wordt geannuleerd/ingetrokken, vindt 100% restitutie plaats van de aanbetaling. Bij terugtrekking binnen twee weken voor aanvang vindt geen restitutie plaats tenzij een andere persoon/cursist de opengevallen plaats inneemt. In dat geval wordt 10% administratiekosten ingehouden.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1 De gedragstherapeut zal in alle redelijkheid haar uiterste best doen om het gewenste resultaat van de behandeling te bereiken. De gedragstherapeut kan een inschatting/ prognose geven over de mogelijkheid tot verandering van gedrag van de hond. Een garantie op de uitkomst van de behandeling kan echter niet gegeven worden van het gewenste resultaat. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.
- 7.2 De gedragstherapeut is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, die het dier mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de gedragstherapeutische behandeling.
- 7.3 De gedragstherapeutische behandeling gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid van de cliënt. De cliënt blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn/haar hond(en).
- 7.4 Cliënten worden geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten te hebben, die ook voor zijn/haar hond geldig is.
- 7.5 Cliënt is gehouden om –bij schade van BLAFwerk- aan BLAFwerk alle schade te vergoeden die verband houdt met de uitvoering van de opdracht als gevolg van agressie van de hond(en) van

cliënt, althans honden die door cliënt worden gehouden – waaronder uitdrukkelijk begrepen – alle schade aan lijf en goederen als gevolg van bijtincidenten, behoudens grove schuld van BLAFwerk.

- 7.6 BLAFwerk is niet aansprakelijk voor schade van cliënt of derden ten gevolge of naar aanleiding van de overeenkomst of de uitvoering hiervan. Cliënt vrijwaart BLAFwerk voor eventuele vorderingen van derden, tenzij het gaat om een bedrag kleiner dan € 150,00.

Artikel 8: Geheimhouding

- 8.1 De gedragstherapeut beschouwt alle aan haar verstrekte informatie als vertrouwelijk voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 8.2 De gedragstherapeut gebruikt eventueel gemaakt video- of fotomateriaal alleen met schriftelijke toestemming van de cliënt voor andere doeleinden dan de gedragstherapeutische behandeling.

Artikel 9: Intellectuele eigendom en copyright

- 9.1 De gedragstherapeut behoudt zich alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht inzake methoden, therapie en hulpmiddel in de meest brede zin zijn ontwikkeld.
- 9.2 Alle door de gedragstherapeut verstrekte rapporten, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake die specifieke gedragstherapeutische behandeling en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gedragstherapeut worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 10: Klachtenregeling

- 10.1 Indien de cliënt niet tevreden is over de gedragstherapeut of de gedragstherapeutische behandeling, dan kan de cliënt een klacht indienen bij de gedragstherapeut. De gedragstherapeut zal samen met de cliënt proberen het probleem op te lossen.
- 10.2 De gedragstherapeuten van BLAFwerk zijn aangesloten bij Alpha, de Nederlandse vereniging van gedragstherapeuten voor honden. Als de cliënt niet tevreden is over de door de gedragstherapeut geboden oplossing, dan kan de cliënt een klacht indienen bij de beroepsvereniging volgens het daarvoor geldende reglement (<http://www.honden-gedragstherapie.nl>).
- 10.3 Partijen komen ten aanzien van alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, overeen dat deze geschillen in eerste instantie worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank, waaronder de gedragstherapeut ressorteert. Op de overeenkomst tot opdracht is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11: Slotbepalingen van deze algemene voorwaarden

- 11.1 Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die de gedragstherapeut dient te maken tot behoud van zijn rechten met betrekking tot invordering van door cliënt verschuldigde bedragen komen ten laste van de cliënt.
- 11.2 Voor het overige, niet bepaalde, beslist de gedragstherapeut. Deze beslissingen zijn bindend.